

การบริหารจัดการโดยใช้สามัญสำนึก Management by Common Sense

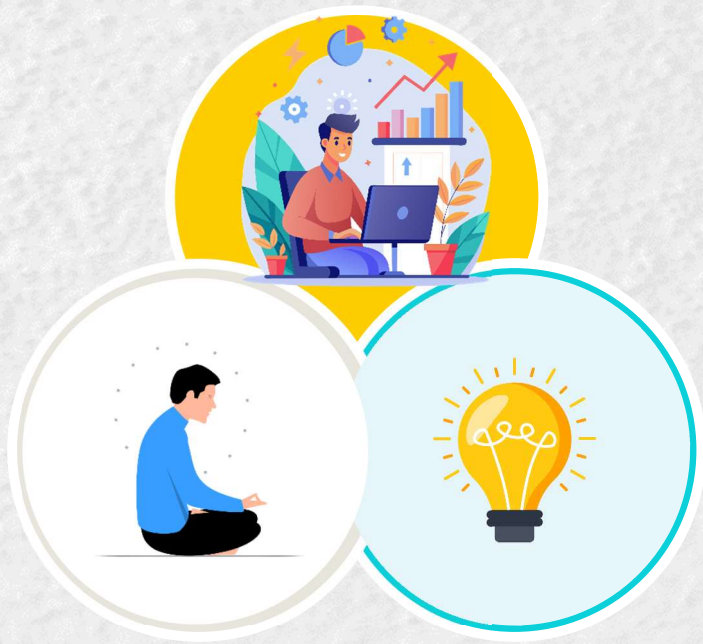
โครงการปฐมนิเทศ “Smart Mentor”

โดย ดร.ธนิต โสรัตน์

ประธานกรรมการบริษัทในเครือวี-เชิร์ฟ กรุ๊ป

วันเสาร์ที่ 24 สิงหาคม 2567 ณ สถาบันวิชาการวี-เชิร์ฟ

สามัญสำนึกคืออะไร (common sense)



01

ความสำนึกหรือความเฉลียวใจที่คนปุถุชนปกติธรรมดาทั่วไปควรจะต้องรู้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับคำแนะนำสั่งสอน

02

สามัญสำนึกพัฒนาจากความรู้ที่ได้จากการผ่านประสบการณ์ การลองผิดลองถูก ไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้ที่ซับซ้อนจากการเรียนการสอนในห้องเรียนพัฒนาจนเกิดเป็นจิตสำนึก

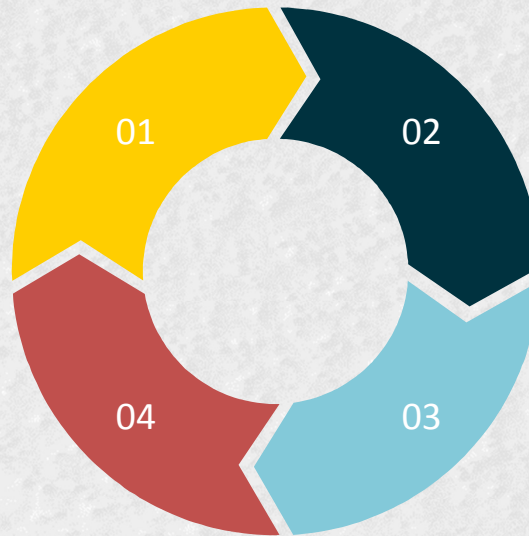
03

สามัญสำนึกเป็นความสามารถของมนุษย์ที่ประมวลประสาทสัมผัส-สัญชาตญาณ-ความทรงจำและจิตนาการเพื่อบรรลุใช้ในการตัดสินใจทั้งในระดับครัวเรือนไปถึงการบริหารรัฐ

สามัญสำนึกทำให้เกิดการหยั่งรู้ (Sense of Mind)

1.

เกี่ยวข้องกับความรู้สึกรู้การมีสติปัญญา ความฉลาด การมีปฏิภาณไหวพริบ การคิดแบบมีตรรกะ



2.

ความสามารถในการพินิจพิเคราะห์โดยเฉพาะการมีลางสังหรณ์ (Presentiment) หรือการมีสัมผัสที่หก (Sixth Sense) ต่อเหตุการณ์ทั้งทางบวกและทางลบที่อาจเกิดในอนาคต

3.

สามัญสำนึกทำให้เกิดการหยั่งรู้และถูกฝังอยู่ในเจตสิก (Mental Factors) ซึ่งเป็นกระบวนการในการตัดสินใจระดับสูง

4.

สามัญสำนึกซึ่งพัฒนาไปสู่ “การหยั่งรู้” ฝังลึกเข้าไปในเจตสิกมีผลต่อการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อการแก้ปัญหาหรือบรรลุมิติดำเนินการไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการเป็นศาสตร์ชั้นสูงของนักบริหารที่ต้องพึงมี

การบริหารจัดการ (Management)

01

การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึงคน-ทุน-วัตถุดิบ-เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างจำกัดภายใต้เงื่อนไขสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้อ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดตรงตามเงื่อนไขสามารถบรรลุตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

02

การบริหารเป้าหมาย-ผลลัพธ์-ความเสี่ยง ภายใต้เงื่อนไข เงื่อนไขเวลาข้อจำกัดต่างๆ ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ไม่เอื้อ รวมถึงการบริหารเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด (Worth Case Scenario)

03

การบริหารปฏิสัมพันธ์เชิงอำนาจที่ไม่เท่าเทียมกัน การบริหารจัดการเกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานร่วมกันกับบุคคลต่างๆ ทั้งเพื่อนร่วมงานลูกน้อง ลูกค้าหรือผู้ค้ารวมทั้งหน่วยงานรัฐ กลุ่มคนเหล่านี้นอกเหนือจากการมีปฏิสัมพันธ์เชิงอำนาจที่ไม่เท่าเทียมกันยังมีความแตกต่างทั้งวัยวุฒิ-ทักษะ-คุณวุฒิ-ประสบการณ์

04

การจัดการทีม (Team Management) เกี่ยวข้องกับการสื่อสารและความสามารถในการประยุกต์ใช้สามัญสำนึก (Common Sense) เพื่อหล่อหลอมผู้ร่วมงานที่มีความแตกต่างกันให้สามารถทำงานร่วมกันตอบโจทย์เป้าหมายและผลลัพธ์ที่ต้องการได้อย่างลงตัว

05

การจัดการปัญหาอุปสรรค-ความขัดแย้ง-ผลประโยชน์แอบแฝง เป็นคุณสมบัติที่สำคัญของการบริหารจัดการ

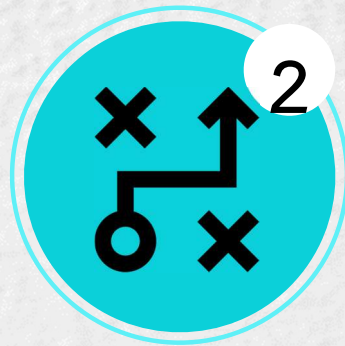
Management by Objective



1

Objective & Outcomes

การบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จ
จำเป็นจะต้องมีการกำหนดกรอบ
วัตถุประสงค์หรือผลลัพธ์ที่ชัดเจน
ร่วมกันระหว่างทีมงานเกี่ยวข้องกับ
ปัจเจกบุคคลที่มีความแตกต่างกัน



2

Risk Management Principle

การทำงานเพื่อบรรลุเงื่อนไขและข้อจำกัด
ต่างๆ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงภายใต้
สถานะแวดล้อมที่ไม่แน่นอนตลอดจนอาจ
มีเหตุการณ์ที่เหนือความคาดหมาย (Worth
Case)



3

Common Sense Conceptual

นักบริหารไม่ว่าระดับใดนอกเหนือจากการมี
ทักษะ-ความรู้และประสบการณ์จำเป็นที่จะต้อง
มีสามัญสำนึกซึ่งจะทำให้เกิดการหยั่งรู้ต่อการ
ประเมินบุคคลแวดล้อมและการมีलगสังหรณ์
หรือสัมผัสที่หก



4

Good Management Key Achievement

การบริหารที่ดีคือกุญแจแห่งความสำเร็จเกี่ยวข้องกับ
ศิลป์และศาสตร์หากมีการพัฒนาสามารถสร้างให้เกิด
ได้และเป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงานให้ประสบ
ความสำเร็จ

องค์ประกอบของการจัดการโดยใช้หลักสามัญสำนึก
(Sense of Management Principle)

1

ตระหนักรู้

ความสามารถของ
ผู้บริหารในการนำ
ตรรกะทางความคิด การ
มีปฏิภาณไหวพริบที่
สกิดและสังเคราะห์เกิด
เป็นความหยั่งรู้ใน
เจตสิกของปัจเจกบุคคล

2

เห็นเส้นทางและทิศ
ทางการทำงาน

นักบริหารที่มีสามัญ
สำนึกในสมอง สามารถ
เห็นเส้นทางและ/หรือ
ทิศทางการทำงาน
(Career Path) รวมถึง
อุปสรรคและปัญหา
ต่างๆ ที่พึงมีได้ล่วงหน้า

3

ความสามารถในการ
เข้าใจบุคคลรอบข้าง

ทำให้เกิดการหยั่งรู้เข้าไป
ในจิตใจของบุคคลรอบ
ข้างที่เกี่ยวข้องว่าเขา
ต้องการอะไรหรือไม่
ต้องการอะไร ทำให้
สามารถใช้คนถูกที่ถูก
ทางตรงกับความสามารถ
(Put the right man on
the right job)

www.tanitsorat.com

4

จิตสังหรณ์/ประสาท
สัมผัสที่หก

ตรรกะทางความคิด และ
“การหยั่งรู้” เกี่ยวข้องกับ
การมีจิตสังหรณ์หรือ
ประสาทสัมผัสที่หก
สามารถนำมาใช้ในการ
บริหารความเสี่ยงและ
ผลสำเร็จของงานแต่ต้อง
ระมัดระวังในการใช้จิต
สังหรณ์มิฉะนั้นจะกลายเป็น
ความเชื่อที่มลาย

5

การสื่อสารในทีมเป็น
หัวใจของการจัดการ

การบริหารภายใต้เจตสิก
ที่เกิดจากสามัญสำนึกทำ
ให้สื่อสารกับบุคคลรอบ
ด้านนำไปสู่การทำงาน
ร่วมกันภายใต้เป้าหมาย
และผลลัพธ์ที่ต้องการ

คุณสมบัติที่จำเป็นของนักบริหาร

1 Wide Vision
การมีวิสัยทัศน์กว้างไกลตอบ
โจทย์อนาคต

2 Always to Learn
การใฝ่รู้ตลอดเวลา

3 Inspiration & Work Power Crush
การสร้างแรงบันดาลใจให้กับ
คนรอบข้างเพื่อริดพลังในการทำงาน

4 Boss & Teacher
การเป็นหัวหน้าพร้อมกับการเป็นครู

5 Problems Solver
ผู้บริหารต้องเป็นนักแก้ปัญหา

6 Communicate Under Various People
ความสามารถในการสื่อสารกับคนที่หลากหลายและ
แตกต่างให้ไปตามเป้าหมายเดียวกัน

7 Braves to Think and Responsibility
การเป็นผู้นำที่กล้าคิด-กล้าตัดสินใจ
-กล้ารับผิดชอบ

8 Four Sublime States of Mind
หลักพรหมวิหาร 4 ในการบริหาร
ประกอบด้วย

- เมตตาคือความปรารถนาให้ผู้อื่นได้รับความสุข
- กรุณาคือความปรารถนาให้ผู้อื่นได้พ้นทุกข์
- มุทิตาคือความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี
- อุเบกขาคือการรู้จักวางเฉย ทำใจเป็นกลาง
ไม่ปฏิบัติเอนเอียงด้วยความรักหรือชัง

9 Work Under Worth Case Scenario
การรับมือภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและ
สามารถเผชิญกับเหตุการณ์ซึ่งคาดไม่ถึง

10 Elasticity Sense
การมีความยืดหยุ่น รู้จักการให้อภัย
รู้เวลาควรรุกหรือควรถอย

นักบริหารกับการจัดการพันธกิจที่ประสบความสำเร็จ



ตัวอย่าง : ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการคิดและตัดสินใจ

1

Home Building Theory : ทฤษฎีแบบจำลองการสร้างบ้าน



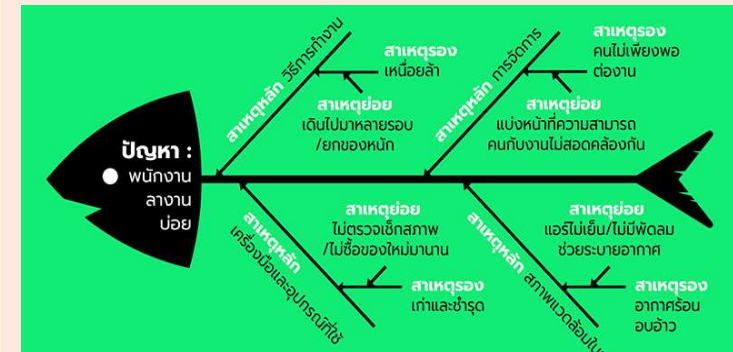
2

Jigsaw Game : จิ๊กซอว์ภาพ ความสามารถในการจัดการปัจจัยต่าง ๆ



3

Fishbone diagram : ทฤษฎีกังปลาหรือแผนภูมิกังปลา



4

Wisdom Truth Principle: อริยสัจ 4



- ทุกข์ (Suffer) :
เกี่ยวข้องกับปัญหา-อุปสรรค
ที่ประสบอยู่
- สมุทัย (Cause) :
ต้นเหตุของปัญหา
- นิโรธ (Case Solving) :
แนวทางการแก้ปัญห
- มรรค (Way of Path) :
การปฏิบัติและประเมิณผล

5

Box Traps Thinking : ไม่ติดกับดักความคิด เป็นแนวคิดสมมุติว่าติดอยู่ในกล่อง สี่เหลี่ยม ไม่ติดกับกับดักความคิดและจะออกจากปัญหาซึ่งก็คือ กล่องสี่เหลี่ยมได้อย่างไร



www.tanitsorat.com

1. การแก้ปัญหาต้องมีวิสัยทัศน์ว่าทุกปัญหามีทางออกเสมอ
2. อย่างนำปัญหามาเป็นตัวตั้งแต่ต้องเอาวิธีแก้ปัญหามาเป็นตัวตั้ง
3. อย่างยอมจำนนหรือท้อแท้ต่อปัญหาและอุปสรรค
4. ถ้าที่ที่จะตัดสินใจทะเลาะลงต่อปัญหาก็คือกล่องที่ตนเองติดอยู่



THANK YOU

www.tanitsorat.com