

กฎหมาย PDPA "เอไอเอส-เคทีซี" เตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจ

เรียบเรียง : ดร.ธนิต โสรัตน์ ข้อมูลบางส่วนจากหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ

วันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2565

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมาย PDPA : Personal Data Protection Act. ระบุให้มีข้อปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นในองค์กร-สถานประกอบการต่างๆ โดยกำหนดให้ต้องมีระบบการจัดการและตรวจสอบการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประจำองค์กรซึ่งมีหน้าที่ประสานข้อมูลกับเจ้าหน้าที่รัฐแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงสิทธิและการจัดการข้อมูลที่เกิดขึ้นในส่วนของลูกค้า-ลูกค้า และชีพหลายแขนงทางธุรกิจซึ่งขั้นตอนการดำเนินงานเหล่านี้ต้องจัดทำให้เสร็จก่อนจะได้ประกาศบังคับตามกฎหมายในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 เพื่อให้เป็นไปตามข้อปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองส่วนบุคคล

การเตรียมพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยร้อยละ 98 ของผู้ตอบแบบสอบถามในประเทศไทยระบุว่าองค์กรของตนมีการรายงานดัชนีที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวอย่างน้อยหนึ่งรายการให้แก่คณะกรรมการบริหารและมีการเพิ่มงบประมาณ อย่างไรก็ตามสิ่งที่กังวลสูงสุดขณะนี้คือภาระต้นทุนที่จะเพิ่มขึ้น จากการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้สถานะที่ไม่พร้อม เนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่ที่ผู้ประกอบการเก็บรวบรวมไว้ไม่ได้อยู่ในพื้นฐานของหลักการข้างต้น ภาคเอกชนเสนอให้การบังคับใช้ในระยะเวลาแรกควรเป็นในลักษณะทดลองและไม่มีการกำหนดโทษเพราะจนถึงขณะนี้ก็เชื่อว่าธุรกิจส่วนใหญ่ยังไม่มีมีการเตรียมการ ยิ่งช่วงหลังมีการเก็บข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งทำให้ยากต่อการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ เกี่ยวพันกับสัญญาเกี่ยวข้องกับเอกสารส่วนบุคคลจำนวนมากคาดจะเป็นปัญหาใหญ่ตามมา นอกจากนี้พบคำนิยามของกฎหมายฉบับนี้มีหลายส่วนซับซ้อนคลุมเครือไม่ชัดเจนแล้วแต่การตีความ หากนำมาบังคับใช้โดยกำหนดโทษต่อผู้ทำธุรกิจทันทีก็คงเกิดผลกระทบตามมาเป็นวงกว้างโดยเฉพาะเอสเอ็มอี

ทำความเข้าใจเบื้องต้นกฎหมาย PDPA

1. บทบัญญัติให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ “บุคคลธรรมดา” ให้สิทธิในการเข้าถึงแก้ไขหรือแจ้งให้ลบข้อมูลที่ไว้กับองค์กร-บริษัทหรือนายจ้างโดยมีบทบาทหน้าที่และบทลงโทษตามกฎหมาย
2. เป็นการคุ้มครองลูกค้า-พนักงาน-รวมถึงข้อมูลของลูกค้า-คู่ค้าทางธุรกิจ-ซึ่งห้ามมิให้นายจ้าง-เจ้าของธุรกิจหรือบุคคลอื่นใดนำไปใช้ประโยชน์ใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
3. บริษัทหรือองค์กรธุรกิจทุกประเภท-ทุกขนาดอยู่ในฐานะผู้ควบคุมและประมวลผลข้อมูล มีหน้าที่ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล
4. การดำเนินการเก็บข้อมูล รายละเอียดการเก็บ การนำไปใช้ และต้องระบุระยะเวลาในการเก็บ
5. นอกจากนี้การนำใช้ การโอน การลบข้อมูลและการแสดงต่อเจ้าหน้าที่รัฐต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

6. หากมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือสิทธิตามกฎหมาย และการนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง บริษัทและกรรมการจะถูกลงโทษตามกฎหมาย ส่วนบุคคลใดถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลก็จะได้รับการเยียวยาตามมาตรการที่กฎหมายระบุไว้
7. พ.ร.บ.ฉบับนี้มีความละเอียดอ่อนต้องการตีความค่อนข้างมาก ในการเริ่มต้นดำเนินการต้องการลงทุนด้านเทคโนโลยีที่สามารถตอบสนองผลสัมฤทธิ์ได้
8. ต้องจัดการเตรียมบุคลากรที่รับมีความรู้ด้านกฎหมาย ด้านไอทีและด้านการจัดการข้อมูล
9. ในการเริ่มต้นจำเป็นต้องให้ผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาช่วยในการดำเนินการและเนื่องจากเป็นกฎหมายใหม่ในประเทศไทย
10. เพื่อป้องกันความเสี่ยงหากเกิดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นและลดขั้นตอนความยุ่งยากต่างๆ ควรขอคำแนะนำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกฎหมายด้านนี้โดยเฉพาะ

V-SERVE GROUP อยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อให้เป็นองค์กรที่สอดคล้องกับกฎหมาย “PDPA” โดยให้สำนักกฎหมายวี-เวิร์ลด์ จำกัด โดยคุณอำนาจ วรรณมาโส และคุณชัยมงคล ถ้ำกลาง เป็นผู้รับผิดชอบ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในวันที่ 9 พฤษภาคม 2565 โดยจะแจ้งให้พนักงาน-ลูกค้าและซัพพลายเชนทราบต่อไป

สามารถค้นหาบทความวิชาการของ “ดร.ธนิต โสรัตน์”

ได้ที่  www.tanitsorat.com หรือ  [Facebook/Tanit.Sorat](https://www.facebook.com/Tanit.Sorat)  [Tanit.Sorat](https://www.youtube.com/Tanit.Sorat)